

## Правила бронирования номеров.

1. Гость, либо иное лицо в интересах Гостя, подает заявку на бронирование по телефону: 8 (978) 252-82-12, 8(978) 708-54-65, либо по электронной почте: rest-home1@rambler.ru, либо при личном посещении Отеля, либо путем заполнения формы бронирования на сайте.
2. Заявка на бронирование должна содержать следующую информацию:
  - Ф.И.О. гостей;
  - Даты и время заезда и выезда гостя (группы гостей);
  - Тип бронируемого номера;
  - Реквизиты для выставления счета при безналичном расчете.
3. После уточнения всех деталей и пожеланий по номеру Отель выставляет счет гостю, где указаны сроки оплаты.
4. Для бронирования необходимо внести предоплату 20% от стоимости проживания на р.сч. Отеля или наличными. После поступления средств на р.сч. или в кассу Отеля - **номер забронирован**. Если предоплата не была внесена или нарушены сроки оплаты, Отель вправе аннулировать заявку.
5. Даты бронирования переносу при заселении/проживании не подлежат. Если даты меняются, это считается новым бронированием.
6. Время заезда в номер с 14 часов, время выезда из номера до 12 часов.

**В качестве лояльности к клиенту, бесплатная отмена бронирования (за минусом комиссии банка) до 31 мая 2022 г.** Для этого нужно заранее сообщить об отмене бронирования по телефону: 8 (978) 252-82-12, 8(978) 708-54-65, либо по электронной почте: rest-home1@rambler.ru, и написать заявления о возврате средств.

**Начиная с 01 июня 2022 года при отмене бронирования, предоплата не возвращается.** Даты проживания могут быть перенесены на следующий год.

Утверждаю



И.П.Зубенко Г.А.